

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Ruang Lingkup	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Pengertian Kualitas	4
2.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	8
2.1.4 Pengendalian Kualitas Proses Statistik	10
2.1.5 <i>Statistical Process Control</i>	12
2.1.6 <i>Six Sigma</i>	21
2.1.6.1 Sejarah <i>Six Sigma</i>	21
2.1.6.2 Definisi <i>Six Sigma</i>	22
2.1.6.3 Tujuan <i>Six Sigma</i>	22

2.1.6.4 Keuntungan <i>Six Sigma</i>	22
2.1.6.5 Konsep Dasar <i>Six Sigma</i>	23
2.1.6.6 <i>Six Sigma Improvement Process</i>	25
2.1.6.7 Model Pendekatan <i>Six Sigma</i>	25
2.1.6.8 Definisi DPMO	28
2.1.7 <i>Critical-to-Quality</i>	28
2.1.8 Diagram Matriks	28
2.1.8.1 Bentuk dan Penggunaan Diagram Matriks	29
2.1.9 SIPOC Diagram	29
2.1.10 Analisis 5W + 1H	31
2.1.11 Kapabilitas Proses Berdasarkan Data Atribut	32
2.1.12 Uji Kecukupan Data	34
2.1.13 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	35
2.1.13.1 Pengertian <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	35
2.1.13.2 Tujuan <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	35
2.1.13.3 Identifikasi Elemen-Elemen Proses FMEA	36
2.1.13.4 Langkah Dasar <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	37
2.2 Perbandingan dengan Penelitian Lain	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.1.1 <i>Define</i>	47
3.1.2 <i>Measure</i>	48
3.1.3 <i>Analyze</i>	48
3.1.4 <i>Improve</i>	49
3.1.5 <i>Control</i>	49
3.2 Tempat Penelitian	49
3.3 Waktu Penelitian	49
3.4 Populasi Penelitian	49

3.5 Sampel Penelitian.....	49
3.6 Variabel Penelitian.....	50
3.7 Data Penelitian	50
3.8 <i>Flow Chart</i> Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Data Perusahaan	54
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
4.1.3 Struktur Organisasi	55
4.1.4 Produk yang Dihasilkan PT XYZ.....	56
4.1.5 Macam-Macam Departemen pada PT XYZ	57
4.1.6 Pembagian Proses Produksi Berdasarkan Jenis Produk.....	59
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Penerapan <i>Six Sigma</i>	62
4.2.1.1 Tahap <i>Define</i>	62
4.2.1.2 Tahap <i>Measure</i>	69
4.2.1.3 Tahap <i>Analyze</i>	75
4.2.1.4 Tahap <i>Improve</i>	82
4.2.1.5 Tahap <i>Control</i>	87
BAB V ANALISA dan PEMBAHASAN	
5.1 Analisa Tahap <i>Define</i>	91
5.2 Analisa Tahap <i>Measure</i>	91
5.3 Analisa Tahap <i>Analyze</i>	93
5.4 Analisa Tahap <i>Improve</i>	93
5.5 Analisa Tahap <i>Control</i>	94
5.5 Rekomendasi Tindakan Perbaikan	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	96

6.2 Saran.....	97
DAFTAR REFERENSI	98